



# भारतीय एविएशन सर्विसेज

प्लॉट नंबर-18, सेवक पार्क ग्राम सभा, द्वारका मोड़,  
पिलर नंबर-773 के पास, नई दिल्ली-110059  
हेल्पलाइन – 8447-58-8447, 8447-79-8447  
ईमेल – [info@bhartiyaaviation.in](mailto:info@bhartiyaaviation.in)

अतुल्य! भारत  
Incredible India

विज्ञापन नं. (03/परीक्षा/सीएसए/एलएच/बीएस/2024)

## ग्राहक सेवा अभिकर्ता और लोडर/हाउसकीपिंग-2024

- भारतीय एविएशन सर्विसेज द्वारा सभी भारतीय हवाई अड्डों के लिए ग्राहक सेवा एजेंट और लोडर/हाउसकीपिंग के लिए पात्र भारतीय नागरिकों (पुरुष और महिला) से ऑनलाइन आवेदन आमंत्रित किए जाते हैं।

क्र.सं.	प्रोफ़ाइल नाम	वेतनमान (लगभग)	शिक्षात्मक योग्यता	संख्या रिक्त पद
1.	ग्राहक सेवा अभिकर्ता (CSA)	13,000-30,000	इंटरमीडिएट (10+2)	2653
2.	लोडर/हाउसकीपिंग	12,000-20,000	हाई स्कूल (10 <sup>th</sup> )	855

- वेतनमान- वेतनमान साक्षात्कार के समय तय किया जाएगा। उम्मीदवार के प्रदर्शन के अनुसार.
- परीक्षा गतिविधियों की अनुसूची इस प्रकार है:-

परीक्षा का महत्वपूर्ण बिंदु	परीक्षा संबंधी जानकारी
• ऑनलाइन आवेदन आरंभ होने की तिथि	01 अप्रैल, 2024
• ऑनलाइन आवेदन की अंतिम तिथि	30 जून, 2024
• परीक्षा शुल्क जमा करने की अंतिम तिथि	30 जून, 2024
• उम्मीदवार द्वारा बीएस वेबसाइट से प्रवेश पत्र डाउनलोड करना।	बाद में वेबसाइट पर यह घोषणा की जाएगी
• परीक्षा की तिथि	जल्द आ रहा है
• परीक्षा का तरीका	ऑफलाइन या सीबीटी

• परीक्षा का पैटर्न	एमसीक्यू के साथ वस्तुनिष्ठ प्रकार।
• परीक्षा की अवधि	90 मिनट (1.5 घंटे)।
• परीक्षा का समय	घोषणा की जाएगी।
• परीक्षा का केंद्र, तारीख और पाली	जैसा कि एडमिट कार्ड पर बताया गया है।
• परिणाम की घोषणा	वेबसाइट पर बाद में घोषणा की जाएगी।

## 1. आवेदन प्रक्रिया:-

- 1.1 उम्मीदवार ग्राहक सेवा एजेंट (सीएसए) और लोडर/हाउसकीपिंग 2024 के लिए केवल "ऑनलाइन" मोड के माध्यम से आवेदन कर सकते हैं।
- 1.2 उम्मीदवार को ऑनलाइन आवेदन पत्र भरने के तरीके सहित अनुदेशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए।
- 1.3 ऑनलाइन आवेदन पत्र बीएस वेबसाइट [www.bhartiyaaviation.in](http://www.bhartiyaaviation.in) पर जाकर जमा किया जा सकता है।
- 1.4 किसी अन्य माध्यम से आवेदन पत्र स्वीकार नहीं किया जाएगा।
- 1.5 एक उम्मीदवार दिए गए दोनों प्रोफाइल के लिए आवेदन कर सकता है लेकिन उसे दोनों प्रोफाइल के लिए अलग-अलग आवेदन पत्र और परीक्षा शुल्क जमा करना होगा।
- 1.6 उम्मीदवार को यह सुनिश्चित करना होगा कि आवेदन पत्र में ई-मेल पता और मोबाइल नंबर उनका अपना है, साथ ही सूचना संचार बीएस द्वारा केवल पंजीकृत मोबाइल नंबर पर ई-मेल या एसएमएस या व्हाट्सएप संदेश के माध्यम से भेजा जाएगा।
- 1.7 ऑनलाइन आवेदन पत्र भरने के लिए निर्देश:
  - नोटिफिकेशन डाउनलोड करें और ऑनलाइन आवेदन पत्र भरने के लिए आवश्यक पात्रता और प्रक्रिया/दस्तावेज़ीकरण के संबंध में इसे ध्यान से पढ़ें।
  - ऑनलाइन आवेदन करने के लिए नीचे दिए गए चरणों का पालन करें:

**चरण-1:** अद्वितीय ईमेल आईडी और मोबाइल नंबर का उपयोग करके ऑनलाइन फॉर्म जमा करने के लिए पंजीकरण करें।

**चरण-2:** ऑनलाइन आवेदन पत्र भरें और सिस्टम द्वारा उत्पन्न आवेदन संख्या को नोट कर लें। निम्नलिखित की सुपाठ्य स्कैन की गई छवियां अपलोड करें: (i) रंगीन या काले और सफेद रंग में एक हालिया तस्वीर जिसमें 80% चेहरा (बिना मास्क के) दिखाई दे रहा है, जिसमें कान भी शामिल हैं। सफेद पृष्ठभूमि; (ii) उम्मीदवार के हस्ताक्षर (jpg फ़ाइल में)

**चरण-3:** नेट बैंकिंग/डेबिट कार्ड/क्रेडिट कार्ड और यूपीआई के माध्यम से निर्धारित शुल्क का भुगतान करें, भविष्य के संदर्भ के लिए भुगतान किए गए शुल्क का प्रमाण अपने पास रखें।

- शुल्क के सफल भुगतान के बाद पुष्टिकरण पृष्ठ की प्रतियां डाउनलोड करें, सहेजें और प्रिंट करें और भविष्य के संदर्भ के लिए प्रतियां सुरक्षित रखें।

सभी 3 चरण एक साथ या अलग-अलग बैठकों में किए जा सकते हैं।

- 1.8 ऑनलाइन आवेदन पत्र जमा करने के बाद (अर्थात्, सभी चरणों को सफलतापूर्वक पूरा करने पर), आवेदन पत्र का पुष्टिकरण पृष्ठ डाउनलोड किया जाना चाहिए और भविष्य के संदर्भ के लिए उसका प्रिंटआउट अपने पास रखा जा सकता है। ऑनलाइन आवेदन पत्र का पुष्टिकरण पृष्ठ उम्मीदवार द्वारा सफल भुगतान के बाद ही उत्पन्न किया जाएगा।
- 1.9 यदि निर्धारित शुल्क के भुगतान के बाद पुष्टिकरण पृष्ठ उत्पन्न नहीं होता है, तो उम्मीदवार को भारतीय विमानन सेवाओं की वेबसाइट पर दिए गए हेल्पलाइन नंबर और ईमेल पर संपर्क करना चाहिए।
- 1.10 ऑनलाइन आवेदन पत्र में उम्मीदवार द्वारा प्रदान की गई जानकारी जैसे उसका नाम, संपर्क विवरण / पता, श्रेणी, शैक्षिक योग्यता विवरण, जन्म तिथि, परीक्षा शहरों की पसंद आदि को अंतिम माना जाएगा। सुधार अवधि समाप्त होने के बाद ऐसे विवरणों में बदलाव के किसी भी अनुरोध पर बीएस द्वारा विचार नहीं किया जाएगा।
- 1.11 बीएस किसी भी परिस्थिति में उम्मीदवार द्वारा दर्ज की गई किसी भी जानकारी को संपादित/संशोधित/बदलाव नहीं करता है। सूचना में परिवर्तन के किसी भी अनुरोध पर विचार नहीं किया जाएगा। इसलिए, उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे आवेदन पत्र में सही विवरण भरने में अत्यधिक सावधानी बरतें। किसी भी उम्मीदवार द्वारा पोस्ट/फैक्स/व्हाट्सएप/ईमेल/हाथ से किए गए सुधार के अनुरोध पर बीएस द्वारा विचार नहीं किया जाएगा।
- 1.12 उम्मीदवारों को यह सुनिश्चित करना होगा कि उनके ऑनलाइन आवेदन पत्र पर पंजीकृत उनका ईमेल पता और मोबाइल नंबर उनका अपना है, क्योंकि प्रासंगिक/महत्वपूर्ण जानकारी/संचार बीएस द्वारा पंजीकृत ई-मेल पते पर ई-मेल के माध्यम से और/या एसएमएस के माध्यम से भेजा जाएगा। केवल पंजीकृत मोबाइल नंबर। बीएस किसी उम्मीदवार के साथ उसके द्वारा दिए गए ईमेल पते या मोबाइल नंबर के अलावा किसी भी गैर-संचार/गलत संचार के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।
- 1.13 बीएस किसी भी अभ्यर्थी के ऑनलाइन आवेदन पत्र में उसके द्वारा प्रदान की गई गलत जानकारी के कारण उत्पन्न होने वाले किसी भी दायित्व को अस्वीकार करता है।
- 1.14 उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे बीएस वेबसाइट पर जाएं और नवीनतम अपडेट के लिए नियमित रूप से अपने ई-मेल जांचें।
- 1.15 अभ्यर्थी द्वारा प्रस्तुत आवेदन में संशोधन नहीं किया जा सकेगा। इसलिए, यदि उम्मीदवार ने एक ही प्रोफाइल के लिए एक से अधिक आवेदन किए हैं, तो केवल अंतिम प्रस्तुत आवेदन ही स्वीकार किया जाएगा। शेष सभी आवेदन पत्र निरस्त माने जायेंगे।

### टिप्पणियाँ:

- i. यदि चरण-3 पूरा नहीं हुआ तो ऑनलाइन आवेदन पत्र की अंतिम प्रस्तुति अधूरी रहेगी। ऐसे फॉर्म अस्वीकार कर दिए जाएंगे और इस संबंध में किसी भी पत्राचार पर विचार नहीं किया जाएगा।
- ii. द्वितीय. उम्मीदवार द्वारा एक बार शुल्क जमा करने के बाद किसी भी परिस्थिति में शुल्क वापसी के अनुरोध पर बीएस द्वारा विचार नहीं किया जाएगा।

- iii. सीएसए, मार्च 2024 के लिए पूरी आवेदन प्रक्रिया ऑनलाइन है, जिसमें स्कैन की गई छवियों को अपलोड करना, शुल्क का भुगतान और पुष्टिकरण पृष्ठ, प्रवेश पत्र आदि की छपाई शामिल है।
- iv. डेटा और सूचना का उपयोग: बीएस प्रशिक्षण, अनुसंधान और विकास, विश्लेषण और अन्य अनुमत उद्देश्यों सहित आंतरिक उद्देश्यों के लिए अंतिम उपयोगकर्ताओं (इस मामले में परीक्षार्थी) द्वारा प्रदान किए गए डेटा का उपयोग कर सकता है। हालांकि, यह जानकारी किसी तीसरे पक्ष या निजी एजेंसी द्वारा किसी अन्य उपयोग के लिए नहीं है।

**उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे परीक्षा स्थल पर अपने साथ केवल निम्नलिखित चीजें लेकर जाएं:**

- i. बीएस वेबसाइट से डाउनलोड किया गया सेल्फ डिक्लरेशन (अंडरटेकिंग) के साथ एडमिट कार्ड (ए4 आकार के कागज पर एक स्पष्ट प्रिंटआउट) विधिवत भरा हुआ
- ii. एक साधारण पारदर्शी बॉल प्वाइंट पेन।
- iii. अतिरिक्त फोटोग्राफ (ऑनलाइन आवेदन पत्र पर अपलोड किया गया समान) परीक्षा कक्ष/हॉल में उपस्थिति पत्रक पर चिपकाया जाना चाहिए।
- iv. अधिकृत फोटो आईडी में से कोई एक (मूल, वैध और गैर-समाप्त होना चाहिए) - फोटोग्राफ के साथ कॉलेज पहचान पत्र / पैन कार्ड / ड्राइविंग लाइसेंस / वोटर आईडी / पासपोर्ट / आधार कार्ड (फोटो के साथ) / फोटो के साथ ई-आधार / फोटोयुक्त राशन कार्ड/ फोटोयुक्त बैंक पासबुक

**नोट:-**

1. यदि भविष्य में किसी भी समय यह पाया जाता है कि उम्मीदवार ने अपने आवेदन पत्र/प्रवेश पत्र में किसी और की तस्वीर और हस्ताक्षर का उपयोग/अपलोड किया है या उसने अपने प्रवेश पत्र/परिणाम में छेड़छाड़ की है, तो उम्मीदवार के कृत्यों को उसकी ओर से अनुचित साधन (यूएफएम) प्रथाओं के रूप में माना जाएगा और उसके खिलाफ अनुचित साधन प्रथाओं से संबंधित प्रावधानों के तहत अपेक्षित कार्रवाई की जाएगी।
2. उम्मीदवारों को उपकरण, ज्योमेट्री या पेंसिल बॉक्स, हैंडबैग, पर्स, किसी भी प्रकार का कागज / स्टेशनरी / पाठ्य सामग्री (मुद्रित या लिखित सामग्री), खाने का सामान (ढीला या पैक किया हुआ), मोबाइल फोन / ईयरफोन / माइक्रोफोन / पेजर ले जाने की अनुमति नहीं है। , कैलकुलेटर, दस्तावेज़ पेन, स्लाइड नियम, लॉग टेबल, कैमरा, टेप रिकॉर्डर, कैलकुलेटर की सुविधाओं के साथ इलेक्ट्रॉनिक घड़ियाँ, परीक्षा हॉल / कक्ष में कोई भी धातु की वस्तु या इलेक्ट्रॉनिक गैजेट / उपकरण। परीक्षा कक्ष/हॉल में धूम्रपान, गुटखा चबाना, थूकना आदि सख्त वर्जित है।
3. किसी उम्मीदवार द्वारा उपर्युक्त वस्तुओं में से किसी का भी कब्ज़ा अनुचित साधनों का कार्य माना जाएगा और परीक्षा में उसकी उम्मीदवारी रद्द की जा सकती है और बीएस द्वारा आयोजित भविष्य की परीक्षाओं के लिए उम्मीदवार को प्रतिबंधित भी किया जा सकता है।

**2. आवेदन पत्र के लिए आवश्यक दस्तावेज:-**

ऑनलाइन आवेदन पत्र भरने की प्रक्रिया शुरू करने से पहले, सूचना बुलेटिन को ध्यान से पढ़ें, आवश्यक दस्तावेज तैयार रखें और निम्नलिखित निर्देशों का पालन करें:



- \* उम्मीदवार के नाम, माता का नाम, पिता का नाम और जन्म तिथि के लिए बोर्ड/विश्वविद्यालय प्रमाणपत्र की प्रति
- \* पहचान का प्रकार - फोटोग्राफ के साथ बैंक खाता पासबुक/पासपोर्ट नंबर/राशन कार्ड/आधार कार्ड नंबर/मतदाता पहचान पत्र नंबर/अन्य सरकारी। पहचान
- \* योग्यता डिग्री प्रमाणपत्र या अंतिम सेमेस्टर की अंकतालिका।
- \* आपका डाक पता और साथ ही पिन कोड के साथ स्थायी पता।
- \* आपकी पसंद के केंद्रों के लिए शहर।
- \* श्रेणी प्रमाणपत्र, यदि लागू हो।
- \* परिणाम प्रतीक्षित प्रमाणपत्र, यदि लागू हो।
- \* उम्मीदवारों का ई-मेल पता और मोबाइल नंबर।
- \* स्कैन की गई छवियां केवल JPG प्रारूप में। रनिंग हैण्ड में अभ्यर्थी के हस्ताक्षर।

### 3. आवेदन पत्र भरने के निर्देश:-

**चरण 1:-** उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे ऑनलाइन आवेदन पत्र भरने से पहले विस्तृत विज्ञापन को ध्यान से पढ़ें। उम्मीदवार को यह सुनिश्चित करना होगा कि उसके पास एक सक्रिय ई-मेल आईडी और मोबाइल नंबर है। अंतिम परिणाम प्रकाशित होने तक ई-मेल आईडी और मोबाइल नंबर सुरक्षित रखना आवश्यक है। उम्मीदवार को ऑनलाइन आवेदन पत्र भरते समय सभी प्रासंगिक दस्तावेज़/प्रमाणपत्रों की उपलब्धता भी सुनिश्चित करनी होगी।

**चरण 2:-** ऑनलाइन आवेदन करने के लिए बीएस एविएशन सर्विसेज की आधिकारिक वेबसाइट [www.bhartiaviation.in](http://www.bhartiaviation.in) पर जाएं

**चरण 3:-** "अभी आवेदन करें" पर क्लिक करें।

**चरण 4:-** यदि आप वेबसाइट पर नए हैं तो कृपया आगे की प्रक्रिया के लिए पहले पंजीकरण करें।

**या**

यदि आप पहले से पंजीकृत हैं तो आप अपने पंजीकरण नंबर और पासवर्ड की सहायता से लॉग इन कर सकते हैं।

**चरण 5:-** पंजीकरण पृष्ठ पर, उम्मीदवार को अपना प्रोफ़ाइल, पूरा नाम, वैध ई-मेल पता, मोबाइल नंबर और पासवर्ड (पासवर्ड के रूप में डीओबी) का चयन करना होगा।

**चरण 6:-** सबसे पहले उम्मीदवार को अपना व्यक्तिगत विवरण (पहला नाम, अंतिम नाम, पिता का नाम, माता का नाम, जन्म तिथि, लिंग, श्रेणी, वैवाहिक स्थिति, प्रोफ़ाइल, ई-मेल आईडी, मोबाइल) भरना होगा। संख्या)

**चरण 7:-** इसके बाद, उम्मीदवार को शिक्षा विवरण भरना होगा।

**चरण 8:-** इसके बाद, उम्मीदवार को निम्नलिखित दस्तावेज़ अपलोड करने होंगे:-

क) हालिया पासपोर्ट आकार के रंगीन फोटोग्राफ की स्कैन की गई कॉपी।

ख) स्कैन किए गए हस्ताक्षर

**चरण 9:-** उसके बाद उम्मीदवार को पते का विवरण (सड़क का नाम, घर का नंबर, गांव, शहर, डाकघर, राज्य, जिला, पिन कोड) भरना होगा।

**चरण 10:-** फिर उम्मीदवार को अपना परीक्षा केंद्र राज्य और परीक्षा केंद्र शहर का चयन करना होगा और फिर "सबमिट" बटन पर क्लिक करना होगा।

**चरण 11:-** आवेदन पत्र में सभी विवरण भरने के बाद, उम्मीदवार को प्रिंट पूर्वावलोकन पृष्ठ पर सभी विवरणों को सत्यापित करना होगा और चेक बॉक्स पर क्लिक करने के बाद, "भुगतान" बटन दिखाई देगा। भुगतान के लिए आगे बढ़ने से पहले, उम्मीदवार को आवेदन पत्र का पूर्वावलोकन करना होगा और यह सुनिश्चित करना होगा कि भरे गए सभी विवरण सभी पहलुओं में सही हैं और फिर आगे बढ़ें। भुगतान करने के बाद, आवेदन पत्र अंतिम रूप से जमा किया जाएगा और कोई परिवर्तन/परिवर्तन की अनुमति नहीं दी जाएगी और बाद के चरण में देखे गए प्रमाणपत्रों/दस्तावेजों में दिखाई देने वाले डेटा से कोई भी विचलन अयोग्यता का कारण बनेगा।

**नोट:-** कृपया आवेदन का ऑनलाइन भुगतान करते समय बैंक बटन पर क्लिक न करें या पेज को रिक्रेश न करें। उस अधिसूचना की प्रतीक्षा करें जो यह दर्शाती हो कि "आपका आवेदन सफलतापूर्वक सबमिट हो गया है"। यह स्वतः उत्पन्न प्रक्रिया है।

**चरण 12:-** आपको अपना आवेदन पत्र आपके पंजीकृत ई-मेल आईडी पर प्राप्त होगा या आप आसानी से अपना आवेदन पत्र प्रिंट/डाउनलोड कर सकते हैं।

#### नोट:

- i. यदि चरण-2 और चरण-3 पूरा नहीं किया गया तो ऑनलाइन आवेदन पत्र की अंतिम प्रस्तुति अधूरी रहेगी, ऐसे आवेदन पत्र खारिज कर दिए जाएंगे और इस संबंध में किसी भी पत्राचार पर विचार नहीं किया जाएगा।
  - ii. एक बार शुल्क जमा करने के बाद उम्मीदवार द्वारा शुल्क वापसी के किसी भी अनुरोध पर विचार नहीं किया जाएगा।
  - iii. ग्राहक सेवा एजेंट और लोडर/हाउसकीपिंग-2024 की पूरी आवेदन प्रक्रिया ऑनलाइन है, जिसमें स्कैन की गई छवियों को अपलोड करना, शुल्क का भुगतान और पुष्टिकरण पृष्ठ का मुद्रण शामिल है। इसलिए, उम्मीदवारों को पोस्ट/फैक्स/हाथ से/ई-मेल के माध्यम से बीएस को पुष्टिकरण पृष्ठ सहित कोई भी दस्तावेज भेजने/जमा करने की आवश्यकता नहीं है।
  - iv. उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे नवीनतम अपडेट के लिए नियमित रूप से बीएस की वेबसाइट देखते रहें और अपने ई-मेल जांचते रहें।
  - v. बीएस अनुसंधान और विश्लेषण के उद्देश्य से उत्पन्न डेटा का उपयोग कर सकता है।
  - vi. अंतिम तिथि तक ऑनलाइन आवेदन जमा करने और परीक्षा शुल्क का भुगतान करने वाले सभी उम्मीदवारों को ग्राहक सेवा एजेंट और लोडर/हाउसकीपिंग-2024 में उपस्थित होने की अनुमति दी जाएगी और उनके प्रवेश पत्र वेबसाइट पर अपलोड किए जाएंगे।
- सातवीं. बीएस उम्मीदवारों की पात्रता तय करने के लिए न तो आवेदन पत्र में उम्मीदवारों द्वारा भरी गई जानकारी और न ही श्रेणी/शैक्षणिक योग्यता के किसी प्रमाण पत्र का सत्यापन करता है।
- vii. शैक्षणिक योग्यता और श्रेणी (यदि आरक्षित श्रेणी के तहत आवेदन किया गया है) के प्रमाण पत्र संबंधित संस्थान द्वारा सत्यापित किए जाएंगे। इसलिए, उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे अपनी पात्रता और श्रेणी (यदि आरक्षित श्रेणी के तहत आवेदन कर रहे हैं) सुनिश्चित कर लें।
  - ix. बीएस, किसी भी तरह से, उम्मीदवार द्वारा अपने ऑनलाइन आवेदन पत्र में दी गई किसी भी गलत/गलत जानकारी के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। इस संबंध में पत्र/ई-मेल/व्हाट्सएप संदेश/सार्वजनिक शिकायत पर बीएस द्वारा विचार नहीं किया जाएगा।

#### 4. परीक्षा शुल्क:-

4.1 फॉर्म जमा करने के बाद अब आप परीक्षा शुल्क का भुगतान करने के लिए तैयार हैं, अपने लिए सबसे उपयुक्त मोड में शुल्क का भुगतान करने के लिए भुगतान लिंक पर क्लिक करें।

4.2 अभ्यर्थियों को परीक्षा शुल्क जमा करने के लिए वेबसाइट [www.bhartiyaaviation.in](http://www.bhartiyaaviation.in) पर दिए गए भुगतान लिंक के अलावा किसी अन्य पोर्टल या सुविधा का उपयोग नहीं करना चाहिए।

4.3 आवेदन के अनुसार पद हेतु परीक्षा शुल्क निर्धारित है।

क्र.सं	वर्ग	प्रोफाइल	शुल्क
1	General, OBC, SC, ST (सभी श्रेणी)	ग्राहक सेवा एजेंट (सीएसए)	380/-+ GST
2	General, OBC, SC, ST (सभी श्रेणी)	लोडर/हाउसकीपिंग	340/-+ GST

4.4 - परीक्षा शुल्क जमा करने की सुविधाओं पर उम्मीदवारों को कोई शुल्क वापस नहीं किया जाएगा।

4.5 - अभ्यर्थियों को आवेदन की अंतिम तिथि से पहले परीक्षा शुल्क का भुगतान करना सुनिश्चित करना चाहिए ताकि भुगतान संबंधी किसी भी लेनदेन का लंबित सत्यापन समय पर किया जा सके, अन्यथा इसकी जिम्मेदारी स्वयं अभ्यर्थी की होगी।

4.6 - अभ्यर्थी द्वारा एक ही प्रोफाइल के लिए एक से अधिक आवेदन करने की स्थिति में हर बार परीक्षा शुल्क का भुगतान करना होगा, अतः अभ्यर्थी सोच समझकर आवेदन करें।

4.7 - यदि कोई अभ्यर्थी 1 से अधिक प्रोफाइल पर आवेदन करता है तो उसे परीक्षा शुल्क अलग से देना होगा।

4.8 - जिस प्रोफाइल के लिए परीक्षा शुल्क जमा किया गया है, अभ्यर्थी को उसी प्रोफाइल का माना जाएगा, बाद में अभ्यर्थी की प्रोफाइल में कोई बदलाव नहीं किया जाएगा।

4.9 - निर्धारित परीक्षा शुल्क लागू है और यह आरक्षित या अनारक्षित दोनों श्रेणियों के लिए समान है।

## 5. आयु सीमा:-

5.1 ग्राहक सेवा एजेंट (सीएसए) के लिए आवेदन के लिए 1 जुलाई 2024 को 18 वर्ष की आयु होनी चाहिए और अधिकतम आयु 28 वर्ष होनी चाहिए।

5.2 लोडर/हाउसकीपिंग के लिए आवेदनकर्ता की आयु 1 जुलाई 2024 को 18 वर्ष होनी चाहिए तथा अधिकतम आयु 33 वर्ष होनी चाहिए।

5.3 एससी/एसटी के लिए आयु में 5 वर्ष की छूट और ओबीसी उम्मीदवारों के लिए 3 वर्ष की छूट दी जाएगी।

ऊपरी आयु सीमा में छूट:-

क्र.सं	वर्ग	आयु में छूट
--------	------	-------------

1	SC/ST	5 साल
2	OBC	3 साल

## 6. शैक्षणिक योग्यता के अनुसार पात्रता:-

### 6.1 एयरपोर्ट ग्राउंड स्टाफ/सीएसए:-

उम्मीदवार के पास मान्यता प्राप्त बोर्ड या विश्वविद्यालय से इंटरमीडिएट या सीनियर सेकेंडरी स्कूल प्रमाणपत्र (10+2) या समकक्ष होना चाहिए।

ध्यान दें:- जो लोग इंटरमीडिएट (10+2) कर रहे हैं, वे भी इस शर्त के अधीन अंतिम रूप से आवेदन कर सकते हैं कि यदि उन्हें अंतिम रूप से चुना गया है। उन्हें 1 सितंबर, 2024 को या उससे पहले इंटरमीडिएट उत्तीर्ण करने का प्रमाण देना होगा।

### 6.2 लोडर/हाउसकीपिंग :-

उम्मीदवार के पास मान्यता प्राप्त बोर्ड या विश्वविद्यालय से समकक्ष हाई स्कूल या सेकेंडरी स्कूल सर्टिफिकेट (10वीं) होना चाहिए। और ऑनलाइन आवेदन पत्र प्राप्त होने की अंतिम तिथि को या उससे पहले होना चाहिए।

## 7. परीक्षा का पाठ्यक्रम:-

परीक्षा में दो भाग होंगे। सभी भागों में वस्तुनिष्ठ प्रकार, बहुविकल्पीय प्रश्न शामिल होंगे। पेपरों के बीच कोई ब्रेक नहीं होगा। परीक्षा की विषयवार योजना नीचे दिए गए विवरण के अनुसार है:-

### भाग - ए

विषय	पाठ्यक्रम	मार्क्स
अंग्रेज़ी	पर्यायवाची और विलोम, एक शब्द प्रतिस्थापन, शब्दावली और व्याकरण कौशल, त्रुटियों को पहचानना, वाक्य, पैरा जंबल्स को पुनर्व्यवस्थित करना, सक्रिय और निष्क्रिय आवाज, प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष भाषण रूपांतरण और कथन, वाक्यों का फेरबदल, मार्ग में भाग, समझ मार्ग, क्रिया, काल, संधि, अनुच्छेद, मुहावरा।	40

### भाग - बी



सामयिकी	राष्ट्रीय, अंतर्राष्ट्रीय	10
विज्ञान और विमानन ज्ञान	भौतिकी, रसायन विज्ञान, जीवविज्ञान और विमानन ज्ञान	10
सामाजिक अध्ययन	इतिहास, राजनीति और भूगोल	10
अंक गणित	प्रतिशत, लाभ और हानि, साधारण और चक्रवृद्धि ब्याज, अनुपात और अनुपात, औसत कार्य और समय, समय की गति और दूरी, संख्या प्रणाली, घातांक और विकिरण, बीजगणित, क्षेत्रमिति, ज्यामिति, त्रिकोणमिति	15
तर्क शक्ति	कोडिंग-डिकोडिंग, वर्णमाला श्रृंखला, संख्या श्रृंखला, लुप्त संख्याएं, पासा, रक्त संबंध, कैलेंडर और घड़ी, बैठने की व्यवस्था, पहेली, अनुक्रम व्यवस्था, न्याय	15

7.1-उपरोक्त पाठ्यक्रम में 2 खण्ड हैं, दोनों खण्डों को मिलाकर प्रश्नों की संख्या 100 होगी, प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का होगा।

7.2- भाग ए में अंग्रेजी से 40 प्रश्न होंगे। अभ्यर्थी को 40 प्रश्नों में से 15 प्रश्न अनिवार्य रूप से सही करने होंगे अन्यथा 15 से कम प्रश्न सही होने पर अभ्यर्थी अनुत्तीर्ण माना जायेगा।

7.3-न्यूनतम अर्हता अंक परीक्षा के कुल अंकों का 35% होंगे लेकिन अंग्रेजी के 15 प्रश्नों का सही उत्तर देना होगा अन्यथा उम्मीदवार को अनुत्तीर्ण माना जाएगा।

## 8. परीक्षा का तरीका:-

परीक्षा कंप्यूटर आधारित टेस्ट (सीबीटी) मोड या ऑफलाइन मोड में आयोजित की जाएगी।

## 9 परीक्षा का माध्यम:-

पेपर द्विभाषी यानी हिंदी और अंग्रेजी में होगा। लेन-देन के कारण हिंदी और अंग्रेजी संस्करण के बीच किसी भी अस्पष्टता के मामले में अंग्रेजी संस्करण को अंतिम माना जाएगा।

## 10. प्रश्न पत्र का कठिनाई स्तर :-

10.1- शैक्षणिक विषयों से संबंधित प्रश्नों का कठिनाई स्तर राष्ट्रीय शैक्षिक एवं अनुसंधान परिषद (एनसीईआरटी) द्वारा निर्धारित सेकेंडरी सीनियर सेकेंडरी स्तर का होगा।

10.2- लोडर/हाउसकीपिंग के प्रश्न का कठिनाई स्तर एयरपोर्ट ग्राउंड स्टाफ/सीएसए से कम होगा।

### 11. परीक्षा की अंकन योजना:-

प्रत्येक गलत उत्तर के लिए 1/4 अंक काटे जायेंगे।

### 12. नॉर्मलाइजेशन:-

कोई नॉर्मलाइजेशन नहीं किया जाएगा।

### 13. परीक्षा केंद्र:-

13.1- परीक्षा भारत में कई स्थानों पर ओएमआर आधारित/सीबीटी आयोजित की जाएगी। ओएमआर-आधारित/सीबीटी परीक्षा केंद्रों की एक अस्थायी सूची अधिसूचना में संलग्न है।

13.2- परीक्षा केंद्र तिथि सत्र में बदलाव के किसी भी अनुरोध पर विचार नहीं किया जाएगा।

13.3- भारतीय एविएशन सर्विसेज संसाधन, प्रशासनिक व्यवहार्यता आदि के आधार पर किसी भी परीक्षा केंद्र को रद्द करने या अपनी चर्चा में किसी अन्य केंद्र को जोड़ने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

13.4- भारतीय एविएशन सर्विसेज अपने द्वारा अपनाए गए उम्मीदवारों के अलावा अन्य उम्मीदवारों को केंद्र आवंटित करने का अधिकार भी सुरक्षित रखती है।

13.5- अभ्यर्थी अपने जोखिम एवं व्यय पर परीक्षा केंद्र पर परीक्षा के लिए उपस्थित होंगे। भारतीय एविएशन सर्विसेज किसी भी प्रकार की चोट या हानि आदि के लिए जिम्मेदार नहीं होगी।

13.6- परीक्षा हॉल में किसी भी अनियंत्रित व्यवहार/दुर्व्यवहार के परिणामस्वरूप उम्मीदवारों को भारतीय एविएशन सर्विसेज द्वारा आयोजित भविष्य की परीक्षाओं से अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा।

#### परीक्षा-पूर्व प्रशिक्षण, प्रारंभिक परीक्षा और मुख्य परीक्षा के लिए केंद्रों की अस्थायी सूची

राज्य/संघ राज्य क्षेत्र	परीक्षा केंद्र
आंध्र प्रदेश	अनंतपुर, भीमावरम, चिराला, गुडूर, गुंटूर, कडपा, काकीनाडा, कुरनूल, नंद्याल, नरसरावपेट, नेल्लोर, राजमुंदरी, राजमपेट, श्रीकाकुलम, ताडेपल्लीगुडेम, तिरुपति, विजयवाड़ा, विशाखापत्तनम, विजयनगरम
अरुणाचल प्रदेश	ईटानगर, दिरांग, नाहरलागुन
असम	डिब्रूगढ़, गुवाहाटी, जोरहाट, सिलचर, तेजपुर
बिहार	आरा, भागलपुर, दरभंगा, गया, मुजफ्फरपुर, पटना, पूर्णिया
छत्तीसगढ़	भिलाई नगर, बिलासपुर, रायपुर

दिल्ली एनसीआर	दिल्ली/एनसीआर (सभी एनसीआर शहर)
गोवा	मडगांव, पणजी, पोंडा
गुजरात	अहमदाबाद-गांधीनगर, आनंद, जामनगर, मेहसाणा, राजकोट, सूरत, वडोदरा
हरयाणा	अम्बाला, फ़रीदाबाद, गुरूग्राम, कुरूक्षेत्र, हिसार
हिमाचल प्रदेश	बिलासपुर, हमीरपुर, मंडी, धर्मशाला, सोलन
जम्मू एवं प्रदेश	जम्मू, सांबा, श्रीनगर, अनंतनाग
झारखंड	धनबाद, हज़ारीबाग, जमशेदपुर, रांची
कर्नाटक	बल्लारी, बेंगलुरु, बेलगाम, दावणगेरे, गुलबर्गा, हसन, हुबली-धारवाड़, मैंगलोर, मैसूर, शिमोगा, उडुपी
केरल	अलाप्पुझा, इडुक्की, कन्नूर, कोच्चि, कोल्लम, कोट्टायम, कोझिकोड, मलप्पुरम, पलक्कड़, पथानामथिट्टा, तिरुवनंतपुरम, त्रिशूर
मध्य प्रदेश	भोपाल, ग्वालियर, इंदौर, जबलपुर, सतना, उज्जैन
महाराष्ट्र	अहमदनगर, अकोला, अमरावती, छत्रपति संभाजी नगर (औरंगाबाद), धुले, जलगांव, कोल्हापुर, लातूर, मुंबई/ठाणे/नवी मुंबई/एमएमआर, नागपुर, नांदेड़, नासिक, पुणे, रायगढ़, सांगली, सतारा, सोलापुर
मणिपुर	इंफाल, चुराचांदपुर, सेनापति
मेघालय	शिलांग, चेरापुंगी, तुरा
मिजोरम	आइजोल, ज़वलनुआन, चम्फाई
नगालैंड	दीमापुर, कोहिमा
ओडिशा	बालासोर, बेरहामपुर (गंजाम), भुवनेश्वर, कटक, राउरकेला, संबलपुर
पंजाब	अमृतसर, भटिंडा, जालंधर, मोहाली, पटियाला
राजस्थान	अजमेर, बीकानेर, हनुमानगढ़, जयपुर, जोधपुर, कोटा, सीकर, उदयपुर
सिक्किम	बारदांग - गंगटोक
तमिलनाडु	चेन्नई, कोयंबटूर, कुड्डालोर, इरोड, कांचीपुरम, करूर, कृष्णागिरी, मदुरै, नागरकोइल, नमक्कल, रामनाथपुरम, सलेम, तंजावुर, तिरुचिरापल्ली, तिरुनेलवेली, वेल्लोर, विरुधुनगर

तेलंगाना	हैदराबाद, करीमनगर, खम्मम, महबूबनगर, नलगोंडा, वारंगल
त्रिपुरा	अगरतला, धर्मनगर
उत्तर प्रदेश	आगरा, अलीगढ, बरेली, फैजाबाद, गाज़ियाबाद, गोंडा, गोरखपुर, झाँसी, कानपुर, लखनऊ, मथुरा, मेरठ, मोरादाबाद, मुज़फ़्फ़रनगर, नोएडा और ग्रेटर नोएडा, प्रयागराज (इलाहाबाद), वाराणसी
उत्तराखंड	देहरादून, हलद्वानी, रूड़की
पश्चिम बंगाल	आसनसोल, दुर्गापुर, ग्रेटर कोलकाता, हुगली, हावड़ा, कल्याणी, सिलीगुड़ी

#### 14. चयन की विधि:-

##### 14.1 कंप्यूटर आधारित परीक्षा या ऑफ़लाइन परीक्षा

केवल पात्र उम्मीदवार ही पूरे भारत में चयनित केंद्रों पर भारतीय एविएशन सर्विसेज द्वारा आयोजित की जाने वाली कंप्यूटर आधारित परीक्षा या ऑफ़लाइन परीक्षा से गुजरेंगे।

##### 14.2 साक्षात्कार

परीक्षा में उत्तीर्ण होने वाले उम्मीदवारों का फिर साक्षात्कार लिया जाएगा। जिन उम्मीदवारों का इंटरव्यू में चयन हो जाएगा, फिर उनकी ज्वाइनिंग प्रक्रिया शुरू हो जाएगी।

**नोट:- आवास की व्यवस्था व्यक्तिगत जिम्मेदारी होगी।**

#### 15. महत्वपूर्ण जानकारी:-

15.1 - प्रोफाइल की संख्या को बढ़ाया या घटाया जा सकता है अर्थात अधिसूचना जारी होने के बाद भारतीय एविएशन सर्विसेज को निर्धारित प्रोफाइल की संख्या को बढ़ाने या घटाने का अधिकार है।

15.2 - बेंच मार्क विकलांगता (पीडब्ल्यूबीडी) वाले व्यक्ति इस परीक्षा के लिए आवेदन करने के पात्र नहीं हैं।

15.3 - लिखित परीक्षा उत्तीर्ण करने के बाद साक्षात्कार के आधार पर उम्मीदवार का चयन किया जाएगा।

15.4 - केवल लिखित परीक्षा में प्राप्त अंकों के आधार पर किसी भी प्रोफाइल के अंतर्गत चयनित होने के किसी भी अनुरोध/दावे पर विचार नहीं किया जाएगा।

15.5 - लिखित परीक्षा में उत्तीर्ण होने वाले अभ्यर्थियों को साक्षात्कार के दोनों उत्तीर्ण होना आवश्यक है, तभी उनका चयन मान्य होगा।



15.6 - भारतीय विमानन सेवाएँ साक्षात्कार के समय उम्मीदवार के लिए ड्रेस कोड निर्धारित करेगी।

15.7 - अभ्यर्थी का चयन होने पर अभ्यर्थी को भारतीय विमानन सेवा द्वारा प्रशिक्षण दिया जायेगा। प्रशिक्षण हेतु प्रशिक्षण शुल्क देय है।

15.8 - अभ्यर्थी द्वारा ऑनलाइन आवेदन पत्र में भरी गई जानकारी के आधार पर अभ्यर्थियों की पात्रता (आयु, योग्यता, श्रेणी आदि) की जाँच की जायेगी। यदि उनके द्वारा भरी गई जानकारी के आधार पर वह अपात्र पाया जाता है तो उसका ऑनलाइन आवेदन पत्र निरस्त कर दिया जाएगा, जिसकी समस्त जिम्मेदारी स्वयं आवेदक की होगी।

15.9 - यदि कोई अभ्यर्थी निर्धारित समयावधि के भीतर विस्तृत आवेदन पत्र जमा नहीं करता है, तो यह माना जाएगा कि अभ्यर्थी उक्त निर्धारित प्रोफ़ाइल के अनुसार शामिल होने का इच्छुक नहीं है, उसकी उम्मीदवारी रद्द कर दी जाएगी।

15.10 - इस नोटिफिकेशन में दी गई आयु सीमा में छूट के अलावा आवेदक को किसी अन्य प्रकार की न्यूनतम आयु और अधिकतम आयु में छूट नहीं दी जाएगी।

15.11 - अभ्यर्थियों को ई-प्रवेश पत्र पर अंकित विस्तृत दिशा-निर्देशों का पालन करना आवश्यक होगा।

15.12 - यदि प्रश्न पत्र में कोई त्रुटि है या एक से अधिक उत्तर गलत/सही हैं या उत्तर कुंजी में गलती है। त्रुटि या प्रश्न उत्तर के संबंध में किसी भी विवाद की स्थिति में, भारतीय विमानन सेवाओं को विषय विशेषज्ञों के पैनल द्वारा तैयार अंतिम उत्तर कुंजी के आधार पर जारी परिणाम को स्वीकार करने का अधिकार भारतीय एविएशन सर्विसेज को होगा। भारतीय विमानन सेवाएँ जो सभी अभ्यर्थी को स्वीकार्य होगा। इस संबंध में कोई बहस नहीं की जाएगी।

15.13 - उम्मीदवार के चयन के बाद यदि किसी उम्मीदवार के पास पासपोर्ट नहीं है तो भारतीय एविएशन सर्विसेज उम्मीदवार का पासपोर्ट बनवाने में पूरा सहयोग करेगी।

15.14 - पात्रता मानदंड और जन्मतिथि के प्रमाण के संबंध में मूल दस्तावेज साक्षात्कार की तारीख पर सत्यापन के लिए प्रस्तुत किए जाने चाहिए। यदि साक्षात्कार की तिथि पर सत्यापन के लिए मूल प्रमाण पत्र प्रस्तुत नहीं किए जाते हैं तो उम्मीदवार को साक्षात्कार में उपस्थित होने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

15.15 - हाईस्कूल अथवा उत्तीर्ण परीक्षा के प्रमाण पत्र में अंकित जन्मतिथि ही मान्य होगी, अन्य कोई अभिलेख वैध नहीं माना जायेगा।

15.16 - यदि कोई अभ्यर्थी परीक्षा हॉल में नकल करते हुए, अनुशासनहीनता, दुर्व्यवहार करते हुए या कोई अयोग्य कार्य करते हुए पकड़ा गया तो उसकी उम्मीदवारी रद्द कर दी जाएगी।

15.17-परीक्षा उत्तीर्ण करने, या साक्षात्कार उत्तीर्ण करने के लिए किसी भी धोखाधड़ी गतिविधि से सावधान रहें अन्यथा उम्मीदवार स्वयं जिम्मेदार होंगे।

**16.प्रवेश पत्र, निर्देश एवं निषिद्ध सामग्री।**

## 16.1. परीक्षाओं के लिए प्रवेश पत्र

- 16.1.1. पात्रता शर्तों को पूरा करने पर उम्मीदवारों को प्रवेश पत्र अनंतिम रूप से जारी किया जाएगा।
- 16.1.2. उम्मीदवार को बीएएस वेबसाइट से प्रवेश पत्र डाउनलोड करना होगा और अपने प्रवेश पत्र में दर्शाई गई तिथि, समय और परीक्षा के अनुसार दिए गए केंद्र पर परीक्षा के लिए उपस्थित होना होगा।
- 16.1.3. किसी भी उम्मीदवार को उनके प्रवेश पत्र में आवंटित तिथि और समय के अलावा परीक्षा केंद्र पर उपस्थित होने की अनुमति नहीं दी जाएगी।
- 16.1.4. यदि उम्मीदवार वेबसाइट से प्रवेश पत्र डाउनलोड करने में असमर्थ हैं, तो वे सुबह 10:00 बजे से शाम 6:00 बजे के बीच हेल्प लाइन से संपर्क कर सकते हैं। (रविवार की छुट्टी)।
- 16.1.5. उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे एडमिट कार्ड पर दिए गए निर्देशों को ध्यान से पढ़ें और परीक्षा के दौरान उनका पालन करें।
- 16.1.6. एडमिट कार्ड और पुष्टिकरण पृष्ठ पर दिखाए गए उम्मीदवार के विवरण या उसकी तस्वीर और हस्ताक्षर में किसी भी विसंगति के मामले में, उम्मीदवार तुरंत सुबह 10:00 बजे से शाम 6:00 बजे के बीच हेल्पलाइन पर संपर्क कर सकता है। ऐसे मामलों में, उम्मीदवार पहले से डाउनलोड किए गए एडमिट कार्ड के साथ परीक्षा में शामिल होंगे। हालाँकि, बीएएस बाद में रिकॉर्ड में सुधार करने के लिए आवश्यक कार्रवाई करेगा।

### नोट:

- ए. उम्मीदवार कृपया ध्यान दें कि एडमिट कार्ड डाक द्वारा नहीं भेजे जाएंगे।
- बी. किसी भी परिस्थिति में, परीक्षा केंद्रों पर ग्राहक सेवा एजेंट और लोडर/हाउसकीपिंग-2024 के लिए डुप्लिकेट प्रवेश पत्र जारी नहीं किया जाएगा।
- सी. उम्मीदवार को प्रवेश पत्र को विकृत नहीं करना चाहिए या उसमें की गई किसी भी प्रविष्टि को नहीं बदलना चाहिए।
- डी. उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे भविष्य में संदर्भ के लिए अपने प्रवेश पत्र अच्छी स्थिति में रखें।
- इ. उन अभ्यर्थियों को कोई प्रवेश पत्र जारी नहीं किया जाएगा जिनके आवेदन किसी भी कारण से अधूरे पाए गए हैं (अस्पष्ट/संदिग्ध फोटोग्राफ/अहस्ताक्षरित आवेदन सहित) या जो परीक्षा के लिए पात्रता मानदंडों को पूरा नहीं करते हैं।
- एफ। हालाँकि, एडमिट कार्ड जारी करने का मतलब जरूरी नहीं कि पात्रता की स्वीकृति हो, जिसकी प्रवेश प्रक्रिया के बाद के चरणों में आगे जांच की जाएगी।

## 16.2. अभ्यर्थियों के लिए महत्वपूर्ण निर्देश

उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे परीक्षा के लिए जाने से पहले एडमिट कार्ड पर छपे निर्देशों को ध्यान से पढ़ें और उनका सख्ती से पालन करें

16.2.1. उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे एडमिट कार्ड पर दिए गए निर्देशों को ध्यान से पढ़ें और उनका सख्ती से पालन करें।

16.2.2. उम्मीदवारों को परीक्षा के दिन परीक्षा केंद्र पर निम्नलिखित दस्तावेज लाने होंगे। जो अभ्यर्थी इन्हें नहीं लाएंगे उन्हें परीक्षा में बैठने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

- i. बीएस वेबसाइट से डाउनलोड किए गए एडमिट कार्ड की प्रिंट कॉपी।
- ii. परीक्षा के दौरान केंद्र में उपस्थिति पत्रक में विशिष्ट स्थान पर चिपकाने के लिए एक पासपोर्ट आकार का फोटो (ऑनलाइन आवेदन पत्र पर अपलोड किया गया समान)।
- iii. अधिकृत सरकार में से कोई एक। फोटो आईडी (मूल, वैध और समाप्त नहीं होनी चाहिए), अर्थात्। स्कूल पहचान पत्र / पैन कार्ड / ड्राइविंग लाइसेंस / मतदाता पहचान पत्र / पासपोर्ट / आधार कार्ड (फोटो के साथ) / आधार नामांकन संख्या / राशन कार्ड।

यदि विवाह के कारण नाम बदला गया है, तो उम्मीदवार को परीक्षा के समय संबंधित दस्तावेज दिखाना होगा। विवाह प्रमाणपत्र/तलाक/डिक्री/कानूनी नाम परिवर्तन दस्तावेज़।

- 16.2.3. उम्मीदवारों के पास निषिद्ध सामग्री की सूची में सूचीबद्ध कोई भी सामग्री नहीं होनी चाहिए।
- 16.2.4. अभ्यर्थियों को परीक्षा केंद्र के अंदर कोई भी सामान ले जाने की अनुमति नहीं है। परिसर में चोरी या गुम हुए किसी भी सामान के लिए बीएस जिम्मेदार नहीं होगा।
- 16.2.5. उम्मीदवारों को प्रवेश पत्र पर उल्लिखित समय पर परीक्षा केंद्र पर रिपोर्ट करना होगा ताकि परीक्षा केंद्र पर भीड़ से बचा जा सके।
- 16.2.6. उम्मीदवारों को रिपोर्टिंग समय पर या उससे पहले परीक्षा केंद्रों पर पहुंचना होगा। परीक्षा शुरू होने से 30 मिनट पहले अभ्यर्थियों का केंद्र में प्रवेश रोक दिया जाएगा।
- 16.2.7. उम्मीदवार ध्यान दें कि किसी भी परिस्थिति में परीक्षा परिसर में देर से प्रवेश की अनुमति नहीं है। किसी भी कारण से अभ्यर्थी के केंद्र पर पहुंचने में देरी के लिए बीएस जिम्मेदार नहीं होगा। अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि वे परीक्षा केंद्र के स्थान से परिचित हो जाएं और उसके अनुसार यात्रा समय की योजना बनाएं।
- 16.2.8. अभ्यर्थी को परीक्षा कक्ष/हॉल में प्रवेश के लिए मांगे जाने पर प्रवेश पत्र दिखाना होगा। जिस उम्मीदवार के पास वैध प्रवेश पत्र नहीं होगा उसे परीक्षा केंद्र में प्रवेश की अनुमति नहीं दी जाएगी।
- 16.2.9. अभ्यर्थियों को परीक्षा हॉल खुलने के तुरंत बाद अपनी आवंटित सीट पर अपना स्थान ग्रहण कर लेना चाहिए। यदि नहीं, तो वे परीक्षा कक्षों/हॉलों में घोषित किए जाने वाले कुछ सामान्य निर्देशों से चूक जाएंगे। बीएस किसी भी देरी के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।
- 16.2.10. यदि कोई अभ्यर्थी आवंटित कमरे/हॉल या सीट के अलावा स्वयं सीट बदलता पाया गया तो इसे अनुचित साधन का मामला माना जाएगा और उम्मीदवारी रद्द कर दी जाएगी और कोई याचिका स्वीकार नहीं की जाएगी।
- 16.2.11. सभी गणना/लेखन कार्य केवल परीक्षा कक्ष/हॉल में केंद्र पर प्रदान की गई रफ शीट में ही किया जाना है और परीक्षण पूरा होने पर उम्मीदवारों को रफ शीट को कक्ष/हॉल में ड्यूटी पर मौजूद निरीक्षक को सौंपना होगा।
- 16.2.12. कोई भी उम्मीदवार, केंद्र अधीक्षक या संबंधित पर्यवेक्षक की विशेष अनुमति के बिना, पेपर की पूरी अवधि समाप्त होने तक अपनी सीट या परीक्षा कक्ष/हॉल नहीं छोड़ेगा। अभ्यर्थियों को केंद्र अधीक्षक/निरीक्षकों द्वारा दिए गए निर्देशों का सख्ती से पालन करना चाहिए।

16.2.13. कृपया ध्यान दें कि केवल पंजीकृत उम्मीदवारों को ही परीक्षा केंद्र पर जाने की अनुमति होगी। उम्मीदवारों के साथ आने वाले दोस्तों या रिश्तेदारों को किसी भी परिस्थिति में परीक्षा केंद्र में प्रवेश की अनुमति नहीं दी जाएगी और परीक्षा प्रक्रिया जारी रहने के दौरान उन्हें उम्मीदवार से संपर्क करने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

16.2.14. उम्मीदवार को बीएस द्वारा जारी उनके प्रवेश पत्र पर दर्शाई गई तारीख और समय पर केंद्र में अपने खर्च पर उपस्थित होना होगा। ग्राहक सेवा एजेंट और लोडर/हाउसकीपिंग-2024 में उपस्थित होने के लिए कोई टीए, डीए या कोई आवास सुविधा स्वीकार्य नहीं होगी।

16.2.15. झूठी और मनगढ़ंत जानकारी प्रस्तुत करने वाले उम्मीदवारों के आवेदन खारिज कर दिए जाएंगे और ऐसे उम्मीदवारों को बीएस द्वारा आयोजित परीक्षाओं में उपस्थित होने से रोक दिया जाएगा।

16.2.16. बीएस किसी भी उम्मीदवार को अनजाने में दी गई अनुमति वापस लेने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जो ग्राहक सेवा एजेंट और लोडर/हाउसकीपिंग-2024 में उपस्थित होने के लिए पात्र नहीं है, भले ही बीएस द्वारा प्रवेश पत्र जारी किया गया हो।

16.3. निषिद्ध सामग्री अभ्यर्थियों को किसी भी पाठ्य सामग्री, कैलकुलेटर, दस्तावेज़ पेन, स्लाइड नियम, लॉग टेबल और कैलकुलेटर, मुद्रित या लिखित सामग्री, कागज के टुकड़े, मोबाइल फोन, ब्लू-टूथ डिवाइस, पेजर या किसी भी सुविधा के साथ इलेक्ट्रॉनिक घड़ियाँ ले जाने की अनुमति नहीं है। अन्य इलेक्ट्रॉनिक गैजेट/डिवाइस आदि।

- उम्मीदवारों को परीक्षा कक्ष/हॉल में किसी भी प्रकार का इलेक्ट्रॉनिक गैजेट/उपकरण लाना प्रतिबंधित है।
- यदि किसी भी उम्मीदवार के पास उपरोक्त में से कोई भी वस्तु है, तो उसकी उम्मीदवारी को अनुचित साधन माना जाएगा और वर्तमान परीक्षा रद्द कर दी जाएगी और उम्मीदवार को भविष्य की परीक्षाओं से भी वंचित कर दिया जाएगा और सामग्री जब्त कर ली जाएगी।
- परीक्षा कक्ष/हॉल में धूम्रपान, गुटखा चबाना, थूकना आदि सख्त वर्जित है।
- उपकरण / ज्योमेट्री / पेंसिल बॉक्स, हैंडबैग, पर्स या किसी भी प्रकार का कागज / स्टेशनरी, खाने का सामान / नाश्ता और चाय / कॉफी / कोल्ड ड्रिंक / पानी (ढीला या पैक), मोबाइल फोन / ईयर फोन / माइक्रोफोन / पेजर / कैलकुलेटर / कैमरा परीक्षा कक्ष/हॉल में टेप रिकॉर्डर, किसी भी धातु की वस्तु या इलेक्ट्रॉनिक गैजेट आदि की अनुमति नहीं है।

ध्यान दें: मधुमेह के छात्रों को परीक्षा हॉल में चीनी की गोलियां / फल (जैसे केला / सेब / संतरा) और पारदर्शी पानी की बोतल जैसी खाने की चीजें ले जाने की अनुमति होगी। हालाँकि, उन्हें चॉकलेट/कैंडी/सैंडविच आदि पैकड खाद्य पदार्थ ले जाने की अनुमति नहीं होगी।

16.2.17. पात्रता/परीक्षा के संचालन/उम्मीदवारों के पंजीकरण/उसमें निहित जानकारी के निर्धारण के संबंध में किसी भी निर्देश/शर्तों/नियमों/मानदंडों की व्याख्या में किसी भी अस्पष्टता के मामले में, बीएस की व्याख्या अंतिम और बाध्यकारी होगी।

यदि किसी उम्मीदवार को ऑनलाइन आवेदन पत्र भरने में कठिनाई आती है तो वह 8447-58-8447, 8447-79-8447 पर संपर्क कर सकता है।

परीक्षा से संबंधित अधिक स्पष्टीकरण के लिए उम्मीदवारों को नवीनतम अपडेट के लिए वेबसाइट [www.bhartiyaaviation.in](http://www.bhartiyaaviation.in) पर जाने की सलाह दी जाती है।